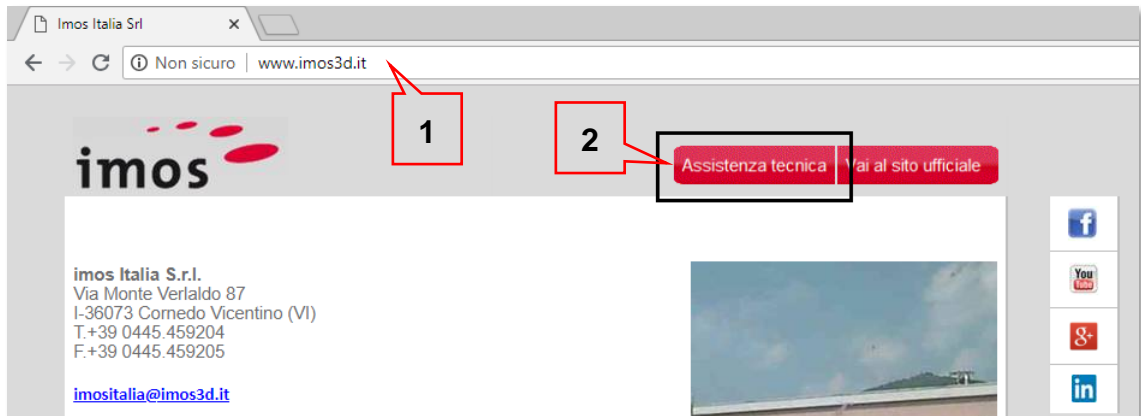


Richieste di supporto via web

1. Accedere al sito www.imos3d.it {1}
2. Cliccare sul pulsante “*Assistenza tecnica*” {2}



3. Cliccare sul link www.imos3d.it/supporto/ {3}



4. Se si clicca sul link per la prima volta verranno richieste *nome utente* e *password*: queste credenziali sono le stesse che si utilizzano per accedere ad **imos Help Center**. È bene salvarle al primo accesso in modo da non doverle digitare nuovamente ad ogni accesso successivo. Se non si è in possesso di questa credenziali basta richiederle via mail ad assistenza@imos3d.it

5. Nella maschera che apparirà successivamente scegliere di accedere con le vostre credenziali (se ne siete in possesso) per poter inoltrare una richiesta.

Sei già registrato? [Accedi qui](#)

Non sei ancora registrato? [Registrati](#)

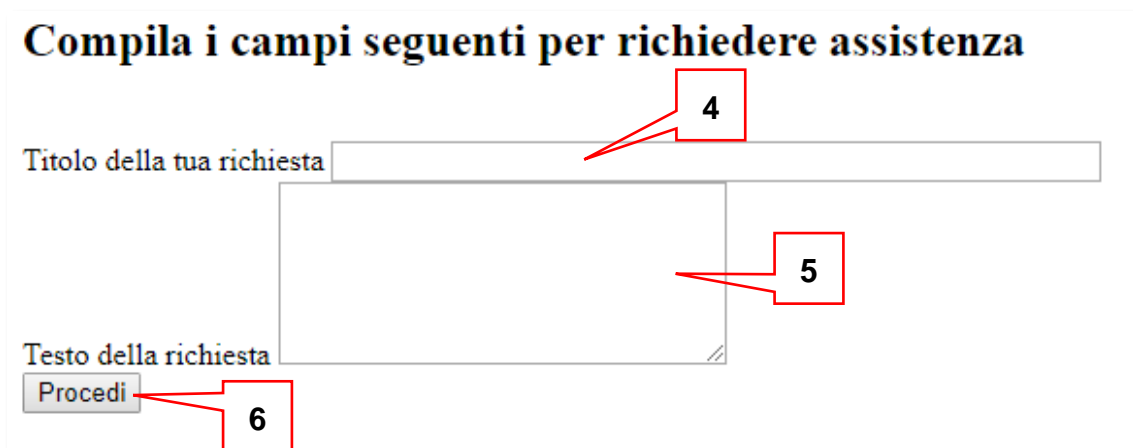
Hai dimenticato la password? [Recupera password](#)

6. Una volta effettuato l'accesso apparirà il modulo di compilazione della richiesta di assistenza. Compilare liberamente il **Titolo della tua richiesta** {4} ed il **Testo della richiesta** {5}.

Compila i campi seguenti per richiedere assistenza

Titolo della tua richiesta

Testo della richiesta



Una volta compilato il modulo cliccare su **Procedi** {6}.

Esempio:

Compila i campi seguenti per richiedere assistenza

Titolo della tua richiesta

Testo della richiesta

7. Apparirà una lista contenenti i titoli di uno o più documenti (pdf o video) inerenti all'argomento della richiesta.

Di seguito il risultato della ricerca riferito all'esempio precedente:

Abbiamo trovato della documentazione che risolvere il tuo problema! Verificalo per cortesia cliccando sopra al titolo:

Titolo	Ha risolto il problema?
Come posso cambiare l'orientazione dei barilotti?	Clicca qui se ha risolto il tuo problema
Come posso cambiare il riferimento di una situazione di connessione?	Clicca qui se ha risolto il tuo problema
Come posso allineare la foratura dei barilotti con quella delle spine?	Clicca qui se ha risolto il tuo problema
Come posso collegare la faccia esterna di un'anta con un altro pezzo?	Clicca qui se ha risolto il tuo problema
Come posso impostare dei costi ai contorni interni nel Calculation Manager?	Clicca qui se ha risolto il tuo problema

Se non hai trovato la soluzione al tuo problema, [richiedi un contatto](#).

8. Se uno di questi documenti contiene la soluzione al problema in questione premere su ***Clicca qui {7}*** nella riga corrispondente.

Se nessuno dei documenti proposti contiene la soluzione premi su "*richiedi un contatto*" ***{8}***. In questo ultimo caso vi contatteremo prima possibile per poter risolvere la vostra richiesta.

Se la lista dei titoli è vuota, vuol dire che il sistema non ha trovato alcun documento che contenga possibili risposte, per cui verrete contattati quanto prima per poter risolvere la vostra richiesta.